

# Schéma pédagogique de la formation FEEBAT

## " AUDIT Reno 100% distanciel "

1	Partir sur de bonnes bases				1 h 30																								
<table><tr><th>Titre</th><th>Objectifs pédagogiques</th><th>Eléments de contenu</th><th>Modalités pédagogiques</th><th colspan="2">durée (mn)</th></tr><tr><td>Faire connaissance</td><td>Présentation des objectifs de la formation et des modalités pédagogiques</td><td>Modalités d'apprentissage et d'usage de la plateforme de formation</td><td>Présentation par le formateur et tour de table</td><td colspan="2">15</td></tr><tr><td>Manipuler la plateforme et définir ses points forts</td><td>Mise à niveau des stagiaires Maîtrise de la plateforme LMS</td><td>I est de connaissances et apport de contenus sur les thématiques suivantes: - Thermique du bâtiment - Techniques de rénovation - Contexte réglementaire</td><td>Quiz sur le LMS + ressources associées</td><td colspan="2">45</td></tr><tr><td>Enjeux de la rénovation énergétique &amp; cadre de l'audit énergétique</td><td>- Connaître les enjeux et les objectifs de la rénovation énergétique en France - Connaître le cadre de l'audit énergétique et le parcours de qualification d'auditeur énergétique</td><td>- enjeux de la rénovation énergétique - objectifs nationaux de rénovation énergétique - cadre juridique de l'audit énergétique - parcours de formation de de qualification de l'auditeur énergétique</td><td>Présentation par le formateur</td><td colspan="2">30</td></tr></table>						Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)		Faire connaissance	Présentation des objectifs de la formation et des modalités pédagogiques	Modalités d'apprentissage et d'usage de la plateforme de formation	Présentation par le formateur et tour de table	15		Manipuler la plateforme et définir ses points forts	Mise à niveau des stagiaires Maîtrise de la plateforme LMS	I est de connaissances et apport de contenus sur les thématiques suivantes: - Thermique du bâtiment - Techniques de rénovation - Contexte réglementaire	Quiz sur le LMS + ressources associées	45		Enjeux de la rénovation énergétique & cadre de l'audit énergétique	- Connaître les enjeux et les objectifs de la rénovation énergétique en France - Connaître le cadre de l'audit énergétique et le parcours de qualification d'auditeur énergétique	- enjeux de la rénovation énergétique - objectifs nationaux de rénovation énergétique - cadre juridique de l'audit énergétique - parcours de formation de de qualification de l'auditeur énergétique	Présentation par le formateur	30	
Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)																									
Faire connaissance	Présentation des objectifs de la formation et des modalités pédagogiques	Modalités d'apprentissage et d'usage de la plateforme de formation	Présentation par le formateur et tour de table	15																									
Manipuler la plateforme et définir ses points forts	Mise à niveau des stagiaires Maîtrise de la plateforme LMS	I est de connaissances et apport de contenus sur les thématiques suivantes: - Thermique du bâtiment - Techniques de rénovation - Contexte réglementaire	Quiz sur le LMS + ressources associées	45																									
Enjeux de la rénovation énergétique & cadre de l'audit énergétique	- Connaître les enjeux et les objectifs de la rénovation énergétique en France - Connaître le cadre de l'audit énergétique et le parcours de qualification d'auditeur énergétique	- enjeux de la rénovation énergétique - objectifs nationaux de rénovation énergétique - cadre juridique de l'audit énergétique - parcours de formation de de qualification de l'auditeur énergétique	Présentation par le formateur	30																									
2	Se familiariser avec l'audit énergétique				40 min																								
<table><tr><th>Titre</th><th>Objectifs pédagogiques</th><th>Eléments de contenu</th><th>Modalités pédagogiques</th><th colspan="2">durée (mn)</th></tr><tr><td>Quel auditeur êtes-vous ?</td><td>- Définir ses qualités d'auditeur</td><td>Synthèse des qualités d'un auditeur énergétique</td><td>Quiz</td><td colspan="2">5</td></tr><tr><td>L'audit énergétique face aux autres évaluations thermiques</td><td>Définir le périmètre de l'audit énergétique</td><td>Définition du périmètre de l'audit énergétique, du DPE, de l'audit Th C E ex, du bilan thermique sur les paramètres suivants : - modèles et données d'entrée - cadre légal et responsabilité - acteurs et certification - coûts et temps de réalisation</td><td>Jeu de catégorisation</td><td colspan="2">15</td></tr><tr><td>Parlez-vous audit énergétique ?</td><td>- Maîtriser les notions techniques et le vocabulaire relatif à l'audit - Savoir les expliquer à des clients finaux</td><td>12 notions théoriques relatives à l'audit énergétique</td><td>Quiz et vidéos</td><td colspan="2">20</td></tr></table>						Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)		Quel auditeur êtes-vous ?	- Définir ses qualités d'auditeur	Synthèse des qualités d'un auditeur énergétique	Quiz	5		L'audit énergétique face aux autres évaluations thermiques	Définir le périmètre de l'audit énergétique	Définition du périmètre de l'audit énergétique, du DPE, de l'audit Th C E ex, du bilan thermique sur les paramètres suivants : - modèles et données d'entrée - cadre légal et responsabilité - acteurs et certification - coûts et temps de réalisation	Jeu de catégorisation	15		Parlez-vous audit énergétique ?	- Maîtriser les notions techniques et le vocabulaire relatif à l'audit - Savoir les expliquer à des clients finaux	12 notions théoriques relatives à l'audit énergétique	Quiz et vidéos	20	
Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)																									
Quel auditeur êtes-vous ?	- Définir ses qualités d'auditeur	Synthèse des qualités d'un auditeur énergétique	Quiz	5																									
L'audit énergétique face aux autres évaluations thermiques	Définir le périmètre de l'audit énergétique	Définition du périmètre de l'audit énergétique, du DPE, de l'audit Th C E ex, du bilan thermique sur les paramètres suivants : - modèles et données d'entrée - cadre légal et responsabilité - acteurs et certification - coûts et temps de réalisation	Jeu de catégorisation	15																									
Parlez-vous audit énergétique ?	- Maîtriser les notions techniques et le vocabulaire relatif à l'audit - Savoir les expliquer à des clients finaux	12 notions théoriques relatives à l'audit énergétique	Quiz et vidéos	20																									
3	Se doter des outils de l'auditeur				30																								
<table><tr><th>Titre</th><th>Objectifs pédagogiques</th><th>Eléments de contenu</th><th>Modalités pédagogiques</th><th colspan="2">durée (mn)</th></tr><tr><td>La boîte à outils de l'auditeur énergétique</td><td>Connaître les outils obligatoires de l'auditeur énergétique</td><td>Définition des 5 outils de diagnostic obligatoires - utilité des factures - méthodes d'analyse</td><td>Quiz photo</td><td colspan="2">10</td></tr><tr><td>Analyser les factures énergétiques</td><td>Savoir analyser les factures énergétiques</td><td>- cas du fioul, bois, électricité - interprétation des différences entre le calcul et le réel</td><td>Infographie + quiz</td><td colspan="2">10</td></tr><tr><td>Les éco-gestes, ça sert à quoi ?</td><td>- Connaître les éco-gestes - Savoir faire des recommandations d'éco-gestes</td><td>- Méthodes de sensibilisation (mesures, recommandations...) - ordre de grandeur des économies générées</td><td>Quiz</td><td colspan="2">10</td></tr></table>						Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)		La boîte à outils de l'auditeur énergétique	Connaître les outils obligatoires de l'auditeur énergétique	Définition des 5 outils de diagnostic obligatoires - utilité des factures - méthodes d'analyse	Quiz photo	10		Analyser les factures énergétiques	Savoir analyser les factures énergétiques	- cas du fioul, bois, électricité - interprétation des différences entre le calcul et le réel	Infographie + quiz	10		Les éco-gestes, ça sert à quoi ?	- Connaître les éco-gestes - Savoir faire des recommandations d'éco-gestes	- Méthodes de sensibilisation (mesures, recommandations...) - ordre de grandeur des économies générées	Quiz	10	
Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)																									
La boîte à outils de l'auditeur énergétique	Connaître les outils obligatoires de l'auditeur énergétique	Définition des 5 outils de diagnostic obligatoires - utilité des factures - méthodes d'analyse	Quiz photo	10																									
Analyser les factures énergétiques	Savoir analyser les factures énergétiques	- cas du fioul, bois, électricité - interprétation des différences entre le calcul et le réel	Infographie + quiz	10																									
Les éco-gestes, ça sert à quoi ?	- Connaître les éco-gestes - Savoir faire des recommandations d'éco-gestes	- Méthodes de sensibilisation (mesures, recommandations...) - ordre de grandeur des économies générées	Quiz	10																									
4	Etablir un diagnostic énergétique & Définir des solutions de rénovation				3 h 30																								
<table><tr><th>Titre</th><th>Objectifs pédagogiques</th><th>Eléments de contenu</th><th>Modalités pédagogiques</th><th colspan="2">durée (mn)</th></tr><tr><td>Le recueil de données</td><td>Savoir recueillir les données pour réaliser un audit énergétique</td><td>liste des informations à récolter : - besoins client - mode constructif - systèmes installés - pathologies et contraintes architecturales - modes d'occupation - factures</td><td>TD à partir d'une visite virtuelle et d'une vidéo du besoin client</td><td colspan="2">60</td></tr><tr><td>Le diagnostic de l'existant</td><td>- Etablir un diagnostic pour répondre aux besoins client et aux problématiques du bâtiment - Identifier l'intérêt et les méthode de partager le diagnostic avec son client</td><td>Définition des actions de travaux en fonction de la vétusté, de la performance énergétique et des interactions entre lots Vidéo de reportage d'un auditeur en visite de site avec les clients</td><td>Jeu de catégorisation (priorisation des travaux) Synthèse des étapes du diagnostic en vidéo</td><td colspan="2">45</td></tr></table>						Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)		Le recueil de données	Savoir recueillir les données pour réaliser un audit énergétique	liste des informations à récolter : - besoins client - mode constructif - systèmes installés - pathologies et contraintes architecturales - modes d'occupation - factures	TD à partir d'une visite virtuelle et d'une vidéo du besoin client	60		Le diagnostic de l'existant	- Etablir un diagnostic pour répondre aux besoins client et aux problématiques du bâtiment - Identifier l'intérêt et les méthode de partager le diagnostic avec son client	Définition des actions de travaux en fonction de la vétusté, de la performance énergétique et des interactions entre lots Vidéo de reportage d'un auditeur en visite de site avec les clients	Jeu de catégorisation (priorisation des travaux) Synthèse des étapes du diagnostic en vidéo	45							
Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)																									
Le recueil de données	Savoir recueillir les données pour réaliser un audit énergétique	liste des informations à récolter : - besoins client - mode constructif - systèmes installés - pathologies et contraintes architecturales - modes d'occupation - factures	TD à partir d'une visite virtuelle et d'une vidéo du besoin client	60																									
Le diagnostic de l'existant	- Etablir un diagnostic pour répondre aux besoins client et aux problématiques du bâtiment - Identifier l'intérêt et les méthode de partager le diagnostic avec son client	Définition des actions de travaux en fonction de la vétusté, de la performance énergétique et des interactions entre lots Vidéo de reportage d'un auditeur en visite de site avec les clients	Jeu de catégorisation (priorisation des travaux) Synthèse des étapes du diagnostic en vidéo	45																									

S12	<b>Comment rénover performant ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principales méthodes et référentiels de construction de programme de rénovation énergétique performante</li> <li>- Savoir préconiser des solutions compatibles avec l'existant et notamment avec le bâti ancien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- enjeux de la rénovation énergétique</li> <li>- objectifs nationaux de rénovation énergétique, rappel du BBC et des exigences de l'audit énergétique</li> <li>- méthodes de rénovation performante (bouquets de travaux, STR)</li> <li>- outils définition de solutions compatibles aux problématiques du bâti ancien</li> </ul>	Animation et présentation par le formateur Support de présentation fourni	30
S13	<b>Formuler des propositions de travaux</b>	Décrire les solutions de rénovation en précisant les critères de performance	Tableau des solutions BBC compatibles	Exercice de description de solutions de rénovation	45
S14	<b>Rénovons BBC !</b>	Construire un scénario de travaux BBC Réno par étape	<ul style="list-style-type: none"> <li>- définition des solutions techniques en considérant la performance, la compatibilité des matériaux et la technique de mise en œuvre</li> <li>- gestion des interactions (approche techniques, phase chantier, gestion client)</li> </ul>	Co-construction d'un scénario BBC par étape Support de présentation et tableur fournis	30

## 6

## Réaliser une simulation énergétique et financière



4 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S15	<b>Les principes de la simulation de rénovation énergétique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les méthodes de calcul</li> <li>- différents logiciels d'audit énergétique et comprendre leurs limites et leurs apports</li> <li>- Apprendre à saisir les données sur un logiciel de simulation énergétique et produire à minima 2 scénarios de rénovation conformément aux exigences de l'audit</li> <li>- Connaître les principales aides financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rappel du principe de modélisation</li> <li>- présentation de 3 logiciels</li> </ul>	Présentation par le formateur	40
S16	<b>Réaliser une simulation énergétique &amp; financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principales aides financières</li> </ul>	Mobilisation des contenus précédent	TP en sous-groupe : Simulation à partir d'une visite virtuelle 3D et d'une vidéo du besoin client	120
S17	<b>Réaliser une simulation financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de chiffrer les travaux et estimer les aides financières éligibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des aides financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation par le formateur de la fiche des aides financières</li> <li>- TP en sous-groupe : Saisie sur la base de la simulation réalisée</li> </ul>	60
S18	<b>Editer un rapport d'audit énergétique</b>	Produire un rapport d'audit énergétique conforme		<i>Tutoriel d'utilisation</i> TP en sous-groupe : Générer un rapport de simulation issu du logiciel	20

## 7

## Produire un rapport d'audit énergétique conforme



4 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S19	<b>Que doit contenir l'audit énergétique pour être conforme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences réglementaires</li> <li>- Être capable de s'informer des évolutions réglementaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre réglementaire général et évolutions prévues</li> <li>- Grille d'audit-contôle</li> </ul>	Présentation par le formateur	40
S20	<b>Analyser les rapports de simulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les enjeux et les qualités nécessaires au rapport d'audit</li> <li>- S'approprier la grille d'auto-contrôle du rapport d'audit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse de la grille d'auto-contrôle de l'audit énergétique en maison individuelle</li> </ul>	Travail en sous groupe pour analyser les rapport de simulation issu des logiciels	90
S21	<b>Produire un rapport d'audit énergétique conforme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de modifier un rapport de simulation énergétique généré par un logiciel pour en faire un rapport d'audit énergétique conforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des contenus précédemment reçus : grille d'auto-contrôle, fiche des aides financières, analyse des factures, principe de simulation...</li> </ul>	Travail en sous groupe pour réaliser un rapport d'audit conforme	60
S22	<b>Restituer l'audit énergétique à son client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir adapter son discours et utiliser des supports de présentation</li> <li>- Comprendre les mécanismes du passage à l'acte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodes et supports de restitution de l'audit</li> <li>- Dispositif d'accompagnement, freins et leviers des décisions de mises en chantier</li> </ul>	Jeu de rôle : simulation de restitution de l'audit	50

## 8

## Vendre un audit



3 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S23	<b>Quel marché pour l'audit et la rénovation énergétique ?</b>	Identifier les freins et les leviers de la rénovation énergétique, le rôle de l'audit et la place du professionnel	Eléments de contexte sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la rénovation énergétique des bâtiments</li> <li>- le marché de l'audit</li> <li>- le rôle des professionnels du bâtiment</li> </ul>	Débat collectif	40
S24	<b>Etablir une offre "Audit énergétique"</b>	Construire une offre en tant qu'artisan / entreprise du bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche communicationnelle et marketing</li> <li>- Approche économique et assurancielle (prix de l'audit, pack, facturation, déduction des aides)</li> </ul>	Travail en sous groupe pour élaborer une stratégie de développement	80
S25	<b>Construire un argumentaire de vente adapté à la cible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se mettre en position de vendre un audit et définir sa posture</li> <li>- S'approprier l'argumentaire commercial et stratégique</li> </ul>	Définir un argumentaire en fonction de profils client	Jeu de rôle : Simulations de vente d'un audit à des clients-type	60



	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S26	<b>Obtenir sa qualification</b>	Connaitre les démarches pour se faire qualifier	- présentation des démarches de qualification - rappel de l'aspect obligatoire pour obtenir la qualification	Visionnage de présentation sur LMS	5
S27	<b>Valider sa formation</b>	Evaluer les connaissances transmises Evaluer la formation		Quiz + téléchargement de l'ensemble des contenus associés à la formation	15